

Humanismo e respeito ao outro

Humanism and respect to others

Antonio Carlos Lopes¹

“Ser médico é colocar em prática o amor ao próximo”

Antonio Carlos Lopes

Em um mundo que consome novidades tecnológicas e faz delas muletas para distintas ações, cabe parar e pensar onde está o humanismo.

No caso da medicina, a humanização das relações é primordial. O elo entre médico e paciente deve ser necessariamente entretido pela empatia, pela cumplicidade, pelo respeito e pelo cuidado.

Contudo, a realidade não é essa. Hoje, muitos doutores nem se dão ao trabalho de levantar a cabeça e olhar nos olhos de seus pacientes. A anamnese parece ter perdido a importância. O toque, a conversa e o escutar vão aos poucos sendo descartados em clínicas, hospitais e consultórios, como objetos fora de moda, inapelavelmente vencidos pelo tempo.

Não! Não pode ser assim! Os exames precisam ser solicitados com base no diagnóstico. As imagens, quando solicitadas sem necessidade de fato, esfriam a relação entre médico e paciente e encarecem a medicina.

A medicina ideal não pode, em momento algum, perder sua ternura. O paciente não pode se transformar em um simples número de apartamento, em uma carteirinha de plano de saúde ou em uma doença.

Paciente tem rosto, tem corpo, tem alma e tem nome. O foco do médico deve ser tratar o doente, confortá-lo e curá-lo sempre que possível. Em casos terminais, quando nada for mesmo mais possível, o médico deve garantir a ele uma sobrevivida digna.

Fazer essa reflexão diariamente é essencial. Precisamos extirpar de nosso dia a dia vícios que nos distanciam de nossos pacientes.

A humanização da prática médica precisa ser valorizada. Devemos apurar nossa sensibilidade e observar o doente mais atentamente, olhando-o em essência. Uma relação consistente exige confiança e responsabilidade. O compromisso e os deveres incutidos nessa interação são imprescindíveis para a boa prática médica.

A medicina jamais pode perder seu lado humanístico, curvando-se a interesses econômicos. Somos profissionais cuja obrigação é prestar assistência competente, correta do ponto de vista do caráter e qualificada, sem diferenciar classe, cor, opção sexual ou credo.

As dificuldades que permeiam nosso ofício são diversas, a começar pela doença pelo coronavírus 2019 (Covid-19) e pela falta de Equipamentos de Proteção Individual e de medicamentos. Há ainda pressão por consultas rápidas, falta de estrutura, interferência de terceiros e longa fila de espera, só para citar poucos exemplos.

A negligência em todos os níveis também é empecilho à boa relação com os pacientes. A formação, atualmente, é questionável. Faltam investimentos à saúde, e a rede suplementar prioriza o enriquecimento em detrimento da boa assistência.

Porém, o bom médico não pode se curvar e aceitar passivamente as mazelas, sejam elas quais forem. Não podemos mecanizar o atendimento. Escolhemos lidar com pessoas e, por isso mesmo, temos de manter nosso lado humano à flor da pele.

¹ Presidente da Sociedade Brasileira de Clínica Médica, São Paulo, SP, Brasil.